

PERSONALLÖSUNGEN MIT FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE



Stockumer Straße 28 · 58453 Witten · Deutschland
Fon +49-(0)23 02-28 24 2 - 0 · Fax +49-(0)23 02-28 24 2 - 24

www.fbi.eu
info@fbi.eu

Vertriebsmitarbeiter (m/w) Kundenservice für Service- und Garantieleistungen

Einsatzort: Düsseldorf
Arbeitszeiten: Vollzeit und Teilzeit
Einstellung: Unbefristet mit Direktvermittlung

Zur Ergänzung des freundlichen Teams suchen wir im Auftrag unseres Kunden in Düsseldorf mehrere Vertriebsmitarbeiter (m/w) im Kundenservice für den Bereich Service- und Garantieleistungen im Inbound zum schnellstmöglichen Zeitpunkt!

Es erwartet Sie:

- Unser Kunde in Düsseldorf bietet Ihnen einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit branchenüblichen Gehalt, eine zusätzliche provisionsbasierte Vergütung, vermögenswirksame Leistung, vergünstigte Monatstickets für den ÖPNV, attraktive Team- und Firmenevents u.v.m an
- Durch eine intensive, bezahlte Schulung werden Sie optimal als Mitarbeiter (m/w) im Kundenservice eingearbeitet und auf dem aktuellen Stand gehalten
- Auf einen langfristigen Job mit Weiterentwicklungsmöglichkeiten und Aufstiegschancen können Sie sich freuen
- Wir, das Team der Personallösungen FBI GmbH, begleiten Sie gerne während der gesamten Bewerbungsphase bis hin zur eventuellen Einstellung

Sie bringen folgende Voraussetzungen mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung im Handel oder im Bereich der Versicherungsbranche ist wünschenswert, aber keine muss -> Quereinstieg möglich
- Sie verfügen über eine gute Ausdrucksweise und hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie ein Kommunikationsgeschick in Verbindung mit Überzeugungs- und Abschlussstärke
- Sie können flexibel in der Zeit von Montag bis Freitag zwischen 08:00 Uhr bis 18:30 Uhr arbeiten
- Die Freude am Umgang mit Menschen, eine schnelle Auffassungsgabe und eine zuverlässige Arbeitsweise runden Ihr Profil ab

Ihre Aufgaben:

- Als Mitarbeiter (m/w) im Kundenservice nehmen Sie die eingehenden telefonischen Anfragen entgegen
- Die Schadensfallaufnahme und Steuerung der Neuschäden einschließlich der Terminierung von Servicetechnikern gehören zu Ihren täglichen Aufgaben
- In Ihrer Verantwortung liegt die optimal Bedarfsanalyse, um das passende Produkt für den Kunden zu empfehlen, anzubieten und abzuschließen
- Auch der Datenabgleich und gegebenenfalls Änderung sowie Weiterleitungen an die entsprechende Fachabteilung gehören zu Ihrem Tätigkeitsbereich

Unser Kunde bietet Ihnen neben dem familiären Umfeld, großzügige Arbeitsplätze, regelmäßige Events und ein gutes Gesundheitsmanagement an.

Ich freue mich auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!

Nadine Heße
Recruiting Specialist
nadine.hesse@fbi.eu

 **FBI** PERSONALLÖSUNGEN MIT
FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE
Stockumer Str. 28
58453 Witten
Tel: 02302/282420